

# INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ (GDPR)

Tento dokument poskytuje informace o tom, jaké osobní údaje zpracováváme, z jakých důvodů a jaká jsou Vaše práva v souvislosti s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR).

## I. SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

**Jméno/Název:** Lumetta atelier/Igor Holas

**Sídlo/Adresa:** Zlatá Koruna 49, Český Krumlov 382 02

**IČO:** 71667563

**E-mail:** info@lumetta.cz

**Telefon:** +420 725 526 486

## II. ROZSAH ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zpracováváme pouze údaje nezbytné pro realizaci zakázek, provoz e-shopu a zasílání obchodních sdělení:

- **Identifikační údaje:** jméno, příjmení, případně název firmy a IČO/DIČ.
- **Kontaktní údaje:** doručovací adresa, fakturační adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo.
- **Údaje o zakázce:** specifikace osvětlení, technické náčrty, rozměry prostor a fotografie místa instalace poskytnuté zákazníkem.
- **Fakturační a platební údaje:** číslo bankovního účtu, historie plateb, zakoupené zboží.
- **Sít'ové a elektronické údaje:** IP adresa, soubory cookies, údaje o přihlášení a chování na webu.

## III. ÚČELY A PRÁVNÍ ZÁKLADY ZPRACOVÁNÍ

Vaše údaje zpracovávám na základě následujících právních titulů:

**A. Plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR):** Návrh svítidel, zakázková výroba, komunikace se zákazníkem, doručení hotového výrobku a případná montáž.

**B. Splnění právní povinnosti (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR):** Vystavování faktur, vedení daňové evidence a účetnictví podle zákona o účetnictví a zákona o DPH.

**C. Oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR):** Evidence zakázek pro řešení případných reklamací, ochrana našich právních nároků (právní spory) a přímý marketing vůči stávajícím zákazníkům (zasílání noviněk a nabídek souvisejících s dříve zakoupeným zbožím). Proti tomuto marketingu je možno kdykoliv podat námitku.

**D. Souhlas se zpracováním (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR):** Rozesílání newsletterů a marketingových e-mailů uživatelům, kteří nejsou našimi stávajícími zákazníky, ale dobrovolně se k odběru přihlásili na webu. Tento souhlas lze kdykoliv odvolat.

#### IV. DOBA UCHOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- Po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu a uplatňování nároků z těchto vztahů (zpravidla po dobu 5 let od dokončení zakázky).
- Po dobu 10 let od konce zdaňovacího období, ve kterém byl vystaven doklad (zákonná povinnost uchování účetních a daňových dokladů).
- Po dobu 3 let od udělení souhlasu nebo do doby jeho odvolání, jde-li o zasílání marketingových sdělení na základě souhlasu.
- Do doby vyjádření Vašeho nesouhlasu (odhlášení), jde-li o zasílání novinek stávajícím zákazníkům na základě oprávněného zájmu.

#### V. PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

K Vaším osobním údajům mají přístup pouze osoby a subjekty, které nám pomáhají zajistit chod podnikání:

- **Účetní služby:** externí účetní nebo daňoví poradci zajišťující zpracování agendy.
- **Dopravci:** smluvní přepravci (např. Zásilkovna, PPL, DPD, Česká pošta atp.) pro doručení hotového osvětlení.
- **IT a e-shopové služby:** poskytovatel e-shopové platformy, poskytovatel webhostingu a cloudových úložišť pro technické zajištění provozu.
- **Marketingové služby:** provozovatel nástroje pro hromadné rozesílání e-mailů (např. Ecomail, Mailchimp atp.).

#### VI. VAŠE PRÁVA PODLE GDPR

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte následující práva:

- **Právo na přístup:** Máte právo vědět, jaké údaje o Vás zpracováváme a vyžádat si jejich kopii.
- **Právo na opravu:** Máte právo požadovat opravu nepřesných nebo neúplných údajů.
- **Právo na výmaz („právo být zapomenut“):** Máte právo žádat smazání svých údajů, pokud již nejsou potřebné pro stanovené účely nebo pokud odvoláte svůj souhlas.
- **Právo na omezení zpracování:** Máte právo požadovat dočasné omezení zpracování Vašich dat v zákonem stanovených případech.
- **Právo vznést námitku:** Pokud zpracováváme Vaše údaje na základě oprávněného zájmu (včetně přímého marketingu), můžete podat námitku a zpracování pro tento účel bude ukončeno.
- **Právo na přenositelnost:** Máte právo získat své osobní údaje ve strukturovaném formátu a předat je jinému správci.

- **Právo podat stížnost:** Máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, web: [www.uoou.gov.cz](http://www.uoou.gov.cz)), pokud se domníváte, že zpracování probíhá v rozporu s právními předpisy.

## **VII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

Prohlašujeme, že jsme přijali veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů klientů, zejména zabezpečení datových úložišť a přístupů k dokumentům v papírové i elektronické podobě.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 1. 2024.